

2022年9月吉日

お客様 各位

【重要】 J A ネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

市役所職員や J A 職員を名乗る者から、電話でお客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすまして J A ネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、J A 職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客様から重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えずに電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話にお客様の重要情報を伝えてしまった場合には、速やかに J A 兵庫南最寄りの店舗へご相談くださいますようお願いいたします。

なお、今後、還付金を理由にお客様自身に J A ネットバンクにより振込をさせたり、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そうとする新種の犯罪が発生することも考えられますので、そのような電話には一言も答えないようお願いいたします。

◆◆ご不明な点は、最寄りの店舗にお問い合わせください。◆◆

J A 兵庫南