

# JA 兵庫南 ソーシャルメディアポリシー

兵庫南農業協同組合（以下、「当 JA」といいます。）は、ソーシャルメディアの公式アカウントの運営において、遵守すべき姿勢と行動について、以下の通り定めます。

## 1. 本ポリシーの目的

本ポリシーは、当 JA が、ソーシャルメディアを通じて、利用者と良好なコミュニケーションを築くために遵守すべき姿勢と行動について定めます。

## 2. ソーシャルメディアの利用における自覚と責任

1. インターネットへの情報発信に際しては、不特定多数の利用者が、容易かつ瞬時にアクセス可能であることを常に認識します。
2. 情報発信した内容が、認知・議論・批判の対象とされ、少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
3. 情報発信にあたっては、法令や当 JA が定めたソーシャルメディア運用ガイドラインを厳格に遵守します。

## 3. ソーシャルメディアへの情報発信にあたっての心構え

1. 利用になる方の発言に対して傾聴の姿勢と敬意の念を忘れないこととします。
2. 情報発信や対応に責任を持ち、利用者に誤解や不快感を与えないよう心がけます。
3. 真実かつ正確な情報の発信に努めます。
4. 法的機関等により申し出があった場合はこの限りではありません。
5. プライバシーや個人情報を含む内容の発信は控えます。
6. 一度公開した情報は、完全に削除できず、恒久的に残ることを理解します。

## 4. 法令の遵守

1. 関係法令を遵守します。特に、著作権・商標権・肖像権、誹謗中傷による名誉、その他権利侵害行為は行いません。
2. 本ポリシーに基づき個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、適切な情報管理を行うとともに、その継続的な改善に努めます。

## 5. 利用者へのご案内とお願い

1. 当 JA のソーシャルメディア公式アカウント及びそれに付随するサービスを利用する際は、ソーシャルメディア利用規約をご参照下さい。
2. ソーシャルメディアの特性上、発信された情報は必ずしも当 JA の公式見解を表し

ているものではありません。

3. 掲載されている情報は、発信時点のものであり、その後変更することがあります。

6. ソーシャルメディアポリシーに関するお問い合わせ

ソーシャルメディアの利用に関するお問い合わせは、公式ホームページのお問い合わせフォーム (<http://www.ja-hyogominami.com/contact.html>)、または、総合リスク管理室 (0120-777-052) までお願いいたします。