

金融円滑化にかかる基本の方針, 体制の概要および実施状況

平成 25 年 10 月 28 日
兵庫南農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客様に対して、必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取り組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

第 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化に係る基本の方針」を、理事会にて以下のとおり制定しております。

金融円滑化に係る基本の方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する柔軟な対応
- 2 お客様の経営相談等、経営改善に向けた取り組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成 25 年 4 月に店頭およびホームページにおいて公表しております。

http://www.ja-hyogominami.com/jabank/info_jabank/top.html

第2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では、金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、関係役員・部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、定期的に金融円滑化管理にかかる分析・評価を行い、改善策の協議を行うこととしております。
- (2) 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」、本店審査管理部を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化に係る対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店長・ローンプラザセンター長を「金融円滑化管理担当者」とし、従前から配置しております融資担当者とともに各支店・ローンプラザにおける金融円滑化に係る対応状況を審査管理部へ報告することとしております。
- (4) 本支店等における金融円滑化対応にかかる苦情については、総合リスク管理室で受け付けし、必要に応じて金融円滑化責任者および金融円滑化管理担当者と連携して対応を行なうものとしております。
- (5) 各支店では、金融円滑化に係る取引の実施状況について記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

第3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客様からの、金融円滑化に係るご相談の窓口を審査管理部に設置しているほか、各支店・ローンプラザにおいても承っております。
- (2) お客様からの、当組合の金融円滑化に係る措置に対する苦情については、総合リスク管理室に受付窓口を設置しております。また、各支店・ローンプラザで苦情を受けた場合には、当組合所定の手続に従って、速やかに総合リスク管理室に連絡をし、総合リスク管理室と各支店・ローンプラザが連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。
- (3) 相談窓口及び苦情受付窓口については、別紙「金融円滑化へのご相談窓口のご案内」をホームページに掲載し、各支店・ローンプラザの店頭においても備え置きしております。

http://www.ja-hyogominami.com/jabank/info_jabank/top.html

第4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化責任部署（本店審査管理部）を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客様の経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善または再生のための助言等を行う等、お客様への支援について真摯に取り組めます。
- (2) 特に、農業者のお客様に関しては、当組合営農部門のマーケットプランナーとも連携し、経営相談等を行う体制を整備しております。
- (3) 経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、毎月1度の融資担当者会および自主参加型勉強会の開催など、必要な研修・指導を行っております。

第5 貸付条件の変更等の実施状況

●貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況

(債務者が中小企業者である場合)

(単位：件、百万円)

	平成25年6月末		平成25年9月末		平成25年12月末		平成26年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	15	206	17	230				
うち、実行に係る貸付債権	13	167	15	192				
うち、謝絶に係る貸付債権	1	29	2	37				
うち、審査中の貸付債権	1	8	0	0				
うち、取下げに係る貸付債権	0	0	0	0				

●貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の実施状況

(債務者が住宅資金借入者である場合)

(単位：件、百万円)

	平成25年6月末		平成25年9月末		平成25年12月末		平成26年3月末	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	20	403	21	436				
うち、実行に係る貸付債権の額	13	261	13	261				
うち、謝絶に係る貸付債権の額	6	109	6	109				
うち、審査中の貸付債権の額	0	0	0	0				
うち、取下げに係る貸付債権の額	1	32	2	65				