

2022年9月吉日

お客様 各位

【重要】 J A ネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

市役所職員や J A 職員を名乗る者から、電話でお客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすまして J A ネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、J A 職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客様から重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えずに電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話にお客様の重要情報を伝えてしまった場合には、速やかに J A 兵庫南最寄りの店舗へご相談くださいますようお願いいたします。

なお、今後、還付金を理由にお客様自身に J A ネットバンクにより振込をさせたり、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そうとする新種の犯罪が発生することも考えられますので、そのような電話には一言も答えないようお願いいたします。

◆◆ご不明な点は、最寄りの店舗にお問い合わせください。◆◆

J A 兵庫南

ちょっと待って!

これは詐欺です!!

役所やJAの職員を名乗る者からの電話で、医療費・保険金の過払い金や未払いの年金などの還付金があると偽り、口座番号・暗証番号などの重要情報を聞き出して勝手にインターネット口座を開設し、お金をだまし取る犯罪が増えています!



役所やJAの職員が電話で口座番号・暗証番号を聞き出すことは絶対にありません。



1回の被害金額が **数百万円**に上ることも!

ゼッタイに

口座番号や暗証番号は 教えない!!!

こんな電話には要注意 還付金詐欺の手口の一例

そんな案内来てたかな？



公共機関を名乗って信用させる！
JAの〇〇です。
年金支給が一部未払いとなっておりますので
受け取る手続きをしてください。

それは大変。
見落としたかも…



期限を区切って焦らせる！
以前に青色の封筒を送りましたが、
ご確認されてないですか？払い戻し期限が
今日までとなっているので、お電話しています。

手口 その①

さりげなく重要情報を聞き出す！

こちらで迅速に手続きしますので、
口座番号と暗証番号を教えてください。



口座番号はXXXX、
暗証番号は△△△△です



しめしめ…

**重要情報を基に、お客さま名義の
インターネット口座を勝手に開設！**



インターネット口座経由で
犯人の口座にお金が振り込まれてしまう！

手口 その②

さりげなくATMへ誘導する！

携帯電話を持ってATMに向かってください。
着いたらお電話いただければ
操作方法を説明します。



ATMに向かい、犯人に電話すると…

犯人口座への振込を指示！

操作方法を説明しますので、
私が言ったとおりにボタンを押してください。



言われたとおりに入力しました。



犯人にお金を振り込む手続きが
完了してしまう！

被害を防止するために

公的機関の
名を出されても
信用しない

電話で
お金の話が出たら
家族に相談する

常に
留守番電話機能を
設定しておく

迷惑電話
防止機器を
利用する

参照元：警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ <https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>

JAネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

市役所職員を名乗る者から、電話でお客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすましてJAネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出ししたりすることは絶対にありません。

お客さまから重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報を伝えてしまった場合には、速やかにお取引先JAへご相談くださいますようお願いいたします。

